



NORMAS DE RÉGIMEN INTERNO

- 1ª. Nuestros clientes son nuestra razón de ser por tanto todas las normas e instrucciones van dirigidas siempre a su mayor confort y bienestar.
- 2ª. El Hotel de Naturaleza Rodalquilar pretende ser mucho más que un Hotel convencional. Por eso se preocupa de desarrollar proyectos culturales, medioambientales, sociales, solidarios... En los que nuestros clientes son parte fundamental. Para ello se pone a su disposición el Club de Clientes.
- 3ª. El Cliente recibirá y aceptará con su firma estas Normas de Régimen Interno en la Hoja de Registro de Bienvenida que se le facilitará a su llegada. El hotel establece como horario de entrada de las 14:00 h. a las 18:00 h del primer día de la reserva. Fuera de este horario el cliente estará obligado a solicitar la aprobación de su entrada al Hotel. A partir de las 18:00 h. si no hay previo aviso del cliente la reserva se entiende anulada, pudiendo el Hotel disponer libremente de la habitación.
- 4ª. El descanso y tranquilidad de los clientes es un objetivo prioritario. Por tanto, todos los integrantes del hotel cuidarán al máximo el no hacer ruidos, gritos, portazos, etc. Y cualquier otra que altere el descanso. Estos aspectos serán de absoluto cumplimiento de 24 a 9 horas.
- 5ª. Los menores de edad están igualmente obligados al cumplimiento de estas normas, siendo responsabilidad de sus padres o tutores el control de su cumplimiento. Los menores de edad utilizarán los servicios del Hotel: piscina, gimnasio, sala de exposiciones, sala de lectura y juegos...etc. bajo la supervisión del adulto responsable de los mismos.
- 6ª. Las mascotas alojadas son de exclusiva responsabilidad de sus dueños. Los cuales velarán porque sus animales no deterioren las instalaciones y se harán responsables de cualquier desperfecto. En las zonas comunes irán convenientemente atados y, en su caso, con bozal. No está permitida su entrada al restaurante y piscina.
- 7ª. USO DE INSTALACIONES Y SERVICIOS: Se le facilita detallada información de uso y horarios en el código QR de su habitación: Piscina / Jacuzzi-Sauna. Gimnasio. Bicicletas / Aparcamiento / Sala de exposiciones / Restaurante / Sala lectura-TV.
- 8ª.- En caso de salida anticipada sobre la reserva realizada. Los clientes están obligados a abonar el total de los días de estancia reservados.
- 9ª.- La corrección, la amabilidad y buen gusto presidirá las relaciones dentro del Hotel; por tanto, se tendrá especial atención a que estos principios rijan las relaciones entre clientes, clientes y trabajadores del Hotel y todas las personas que en él convivimos.
- 10ª.- El servicio de habitaciones será de 11 a 23:00 horas.

La Dirección



INTERNAL REGIME RULES

1st. Our clients are our reason for being, therefore all the rules and instructions are always aimed at their greatest comfort and well-being.

2nd. The Rodalquilar Nature Hotel aims to be much more than a conventional Hotel. That is why it is concerned with developing cultural, environmental, social, solidarity projects... in which our clients are a fundamental part. For this purpose, the Customer Club is at your disposal.

3rd. The Client will receive and accept these Internal Regime Rules with their signature on the Welcome Registration Sheet that will be provided upon arrival. The hotel establishes a check-in time of 2:00 p.m. at 6:00 p.m. on the first day of the reservation. Outside of these hours the client will be obliged to request approval of his entry to the Hotel. Starting at 6:00 p.m. If there is no prior notice from the client, the reservation is deemed cancelled, and the Hotel may freely dispose of the room.

4th. The rest and tranquility of clients is a priority objective. Therefore, all members of the hotel will take maximum care not to make noise, shout, slam doors... And anything else that disturbs rest. These aspects will be fully complied with from 24 to 9 hours.

5th. Minors are equally obliged to comply with these rules, and their parents or guardians are responsible for monitoring compliance. Minors will use the Hotel services: swimming pool, gym, exhibition room, reading and games room...etc. under the supervision of the adult responsible for them.

6th. Pets housed are the sole responsibility of their owners. They will ensure that their animals do not damage the facilities and will be responsible for any damage. In common areas they will be suitably tied and, where appropriate, muzzled. Entry to the restaurant and pool is not permitted.

7th. USE OF FACILITIES AND SERVICES: Detailed information on use and times is provided in the QR code of your room: Swimming pool / Jacuzzi-Sauna. Gym. Bicycles / Parking / Exhibition hall / Restaurant / Reading room-TV.

8th.- In case of early departure regarding the reservation made. Clients are obliged to pay the total number of days of stay reserved.

9th.- Correctness, kindness and good taste will govern relationships within the Hotel; Therefore, special attention will be paid to ensuring that these principles govern the relationships between clients, clients and workers of the Hotel and all the people who live there.

10th.- Room service will be from 11 a.m. to 11:00 p.m.

La Dirección